UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO

**CENTRO DE INFORMÁTICA**

MESTRADO PROFISSIONAL EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

**TURMA: GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**DISCIPLINA: ENGENHARIA DE SOFTWARE [MPI906]**

**PROFESSOR: VINÍCIUS CARDOSO GARCIA**

**Documento de Visão do Sistema de Informação**

**“Vídeo Locadora Imperial”**

**Equipe:**

Cláudia Nóbrega M. Reis

([cnmr@cin.ufpe.br](mailto:cnmr@cin.ufpe.br))

Domingos Sávio R. Mendes

([dsrm@cin.ufpe.br](mailto:dsrm@cin.ufpe.br))

Linaldo Leite F. Júnior

([llfj@cin.ufpe.br](mailto:llfj@cin.ufpe.br))

**Histórico de Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 05/12/18 | 1.0 | Criação da 1ª versão do documento | Cláudia Nóbrega, Domingos Sávio, Linaldo Júnior |
|  | 1.1 | Acréscimos, revisões e correções  ortográficas | Cláudia Nóbrega, Domingos Sávio, Linaldo Júnior |
|  | 1.2 | Acréscimos, inserção de requisitos não funcionais e revisões ortográficas | Cláudia Nóbrega, Domingos Sávio, Linaldo Júnior |
|  | 1.3 | Acréscimos, inserção de requisitos funcionais e revisões ortográficas | Cláudia Nóbrega, Domingos Sávio, Linaldo Júnior |
|  | 1.4 | Revisão integral do documento | Cláudia Nóbrega, Domingos Sávio, Linaldo Júnior |

# Conteúdo

1. [Introdução 4](#_bookmark0)
   1. [Escopo 4](#_bookmark1)
   2. [Não Escopo 4](#_bookmark2)
2. [Posicionamento do Aplicativo 4](#_bookmark3)
3. [Descrição dos Stakeholders e dos Usuários 5](#_bookmark4)
   1. [Proprietário. 5](#_bookmark5)
   2. Usuário....................................................................................................5
   3. Cliente.....................................................................................................5
4. [Visão Geral do Produto 5](#_bookmark6)
   1. [Perspectiva do Produto 5](#_bookmark7)
   2. [Premissas e Dependências 6](#_bookmark8)
5. [Requisitos Funcionais do Produto 6](#_bookmark9)
6. [Requisitos Não funcionais do Produto 7](#_bookmark10)

# Introdução

O propósito deste documento é definir a visão que todas as pessoas envolvidas terão do sistema de informação de gerenciamento do atendimento aos clientes da Vídeo Locadora Imperial. O foco do documento está direcionado às necessidades e expectativas dos clientes do sistema, para uma melhor conformidade em relação às especificações e funcionalidades gerais do sistema.

Neste documento serão apresentadas as principais características e a lista dos requisitos funcionais e não funcionais do aplicativo de controle de empréstimo, devolução e reserva de vídeos (ou filmes).

O aplicativo permitirá a reserva e locação de filmes entre os clientes cadastrados na Locadora, bem como o gerenciamento das informações acerca dos filmes, clientes e locações, entre outras. O sistema deverá para apoiar a realização da atividade principal da empresa: a locação de itens e reserva de filmes, além de fornecer facilidades de consulta ao acervo da locadora, permitindo consultas por diversas informações dos filmes, possibilitando o controle do compartilhamento e relacionamento de informações.

# Escopo

O escopo do Documento de Visão do sistema se limita a fornecer uma descrição compreensível acerca do ambiente geral e funcionalidades que serão atendidas no projeto de software para o desenvolvimento do sistema.

# Não Escopo

* + - Não haverá integração com outros sistemas;
    - Não haverá treinamentos de usuários*.*

# Posicionamento do Aplicativo

|  |  |
| --- | --- |
| **Para**: | Controle de locação de vídeos (ou filmes) |
| **Quem**: | Clientes titulares (maiores de idade) ou seus dependentes, cadastrados no sistema |
| **O Produto:** | Um aplicativo que gerencia e controla os empréstimos e devoluções de itens e reserva de filmes feitas por clientes da Locadora, cadastrados no sistema. |
| **O aplicativo:** | Gestão de reserva e locação de filmes da Vídeo Locadora Imperial. |

1. **Descrição dos *Stakeholders* e dos Usuários**
   1. **Proprietário**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | Deve fornecer as especificações gerais que o sistema deverá atender. |
| **Papel** | Descrever de forma detalhada todos os requisitos do sistema. |
| **Insumos ao sistema** | * Informações sobre o funcionamento do negócio (atendimento aos clientes) * Requisitos do sistema * Aprovação dos projetos e implementação |
| **Representante** | Vinícius Cardoso Garcia |

## Usuário

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | O usuário é o ator que irá utilizar diariamente o sistema. |
| **Papel** | Para que o sistema seja eficiente, as informações precisam ser lançadas diariamente, a fim de manter um histórico de empréstimos, devoluções e reservas.  Como o usuário é a pessoa que fornece todos os dados que serão armazenados e utilizados pelo sistema, é um personagem de vital importância para o correto funcionamento do sistema. |
| **Insumos ao sistema** | * Dados dos filmes * Dados dos clientes titulares e seus dependentes * Dados das reservas diárias * Dados dos empréstimos diários * Dados das devoluções diárias * Informações sobre o funcionamento do sistema (usabilidade) * Sugestões para aperfeiçoamento |
| **Representante** |  |

## Cliente (?????????)

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | O cliente é o ator que irá fornecer dados a serem alimentados no sistema. |
| **Papel** | Para que o sistema seja eficiente, as informações sobre os clientes precisam ser lançadas no seu cadastramento e sempre que reservar, locar ou devolver um item, a fim de manter um histórico de seus empréstimos, devoluções, reservas e quitações. |
| **Insumos ao sistema** | * Dados pessoais do cliente titular * Dados pessoais do cliente dependente * Dados da reserva * Dados da locação * Dados da devolução * Informações sobre a satisfação com o funcionamento do sistema (desempenho) * Sugestões para aperfeiçoamento |
| **Representante** |  |

# Resumo das funcionalidades do produto:

|  |  |
| --- | --- |
| **Necessidades** | **Funcionalidades Correspondentes** |
| 1. Cadastrar Usuários | 1.1 – Incluir usuários no Aplicativo; |
| 2. Cadastrar Livros | 2.1 – Incluir livros no Aplicativo; |
| 3. Emprestar Livros | 3.1 – Emprestar e acompanhar o empréstimo de livros no Aplicativo; |
| 4. Disponibilidade | 4.1 – Disponibilizar livro para empréstimo no Aplicativo; |

# Premissas e Dependências

Os usuários deverão estar cadastrados no Aplicativo para emprestar e fazer empréstimos de livros.

# Requisitos Funcionais do Produto

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identifica dor** | **Requisitos** | **Descrição** | **Prioridade** |
| [RF01] | Login no Sistema | Permite ao usuário informar  um Login e Senha para entrar no Aplicativo. | Alta |
| [RF02] | Cadastro de Usuários | Permite o cadastramento de dados do usuário como: Nome, E-mail, Telefone, Login e Senha. | Alta |
| [RF03] | Cadastro de Livros | Permite o cadastramento de livros por todos os usuários cadastrados e logados à  página do serviço. | Alta |
| [RF04] | Cancelamento de Cadastro de Usuários | Permite cancelar usuário cadastrado | Desejável |
| [RF05] | Alteração de Cadastro de Usuários | Permite alterar dados de usuário cadastrado | Desejável |
| [RF06] | Consulta de Cadastro de Usuários | Permite consultar dados de cadastro de usuários | Desejável |
| [RF07] | Consulta de Livros na “Biblioteca”. | Permite consultar livros, bem como status e proprietário dos  livros na “biblioteca”. | Alta |
| [RF08] | Solicitação de Empréstimo | Os usuários solicitam empréstimos mediante a marcação dos livros que desejam ler. | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| [RF09] | Aviso de  Disponibilidade de Livros Solicitados para Empréstimo. | O Aplicativo deverá avisar, aos usuários, quando o livro  solicitado estiver disponível para empréstimo. | Desejável |
| [RF10] | Verificar Solicitações | Permite aos usuários  verificarem pedidos de empréstimos | Alta |
| [RF11] | Empréstimo/ Devolução de Livro | Permitirá ao usuário- proprietário atualizar o status do livro, seja para emprestar  ou para disponibilizar para empréstimo. | Desejável |
| [RF12] | Aviso de Devolução por e-mail | O Aplicativo deverá avisar por e-mail, aos usuários, a data  para devolução dos livros emprestados. | Desejável |
| [RF13] | Devolver Livro | Permite aos usuários  devolverem livros, tornando-os disponíveis para empréstimo. | Alta |
| [RF14] | Histórico da Movimentação de  Livros | Permite consultar a movimentação de livros  emprestados. | Alta |

# Requisitos Não funcionais do Produto

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador** | **Nome** | **Descrição** | **Prioridade** |
| [RN01] | Sistema | O Aplicativo será desenvolvido em *JAVA e o Framework*  *PLAY* | Alta |
| [RN02] | Segurança | O Aplicativo desenvolvido será restrito aos usuários cadastrados. | Alta |
| [RN03] | Integridade | O Aplicativo será  disponibilizado para a rede de amigos. | Alta |
| [RN04] | Usabilidade | As telas desenvolvidas apresentarão características  gráficas e amigáveis. | Alta |